

Isolement-solitude-invisibilité Lutter contre l'exclusion des personnes âgées: Pourquoi? Comment?

Séminaire AGE plateforme Europe et COST Action Reducing Old-Age Exclusion in Europe

Bruxelles 11 April 2019

Rappel historique / Historical background

- La canicule 2003
- Thèse de DELISLE (Québec)
- INSEE
- CREDOC
- Fondations (JRF, Fondation de France, ...)

Le vieillissement sur un territoire/ Ageing in a given local environment and context

- Mode de vie / **Way of life**
- Santé / **Health**
- La mobilité / **Mobility**
- Le cadre de vie / **Environment**
- Le territoire de vie est-il inclusif ? **Is the area they live in an inclusive one**

Politiques publiques / Public policies

- Centrées sur les **droits et l'accès aux droits** : **on a rights based approach**
- Performance avec des Opérateurs-Acteurs (statuts multiples)
- Contractualisation avec des collectivités publiques : **The public authorities are the contractors**
- Les Ong sollicitées ou oubliées selon ... **The NGO are not being taken into account**
- Emergence des personnes-patients-bénéficiaires reconnues comme usagers- acteurs-actrices de leurs évolutions
- **The patients or beneficiaries are seen as stakeholders**

Les stratégies pour lutter contre l'isolement/ Strategies to fight isolation

Même si l'on intervient en mode « curatif », la prévention est essentielle tout au long de la vie, donc à tous les âges

Analysons les types de liens :

- 4 different types of social links:

Familiaux, organique-professionnels, citoyens, électifs

- Liens entre isolement et Links between isolation and precarity-health

- précarité : stabiliser les ressources et le logement
- Santé, perte d'autonomie, dépressions, suicides, Suivre un traitement médical

La stratégie / Strategy:

Permettre à toute personne d'être citoyenne, lui faire retrouver son capital social / **social capital**

Les bases sont donc : amitié-amour / droits / savoir-faire : la reconnaissance (A Honneth) : : **love-friendship-rights-skills = Recognition**

Lutter comment ?/ How to fight ?

- 1 Repérage sur un territoire
- 2 Engagement avec des bénévoles et des professionnels
- 3 Pédagogie de l'accueil et de l'accompagnement : un projet personnalisé
- 4 Agir « avec » la personne
- 5 Recréer des liens fraternels, sociaux, citoyens (accès aux droits)
- 6 Retrouver les équilibres de base (santé, habitat, mobilité, sécurité matérielle, citoyenneté)
- 7 interpellier la société et les institutions

1 – Repérage sur un territoire pour agir dans la proximité/ **Act in the proximity**

- Définir un territoire d'observation, de mesure et d'action
 - **To define an area of observation, measure and action**
 - Avec des partenaires sociaux (hôpital, assistance sociale, voisinages, ..) **With social and health partners, neighbours**
- Rencontrer les personnes : elles sont signalées, elles demandent de l'aide, elles sont en détresse (vraies ou fausses) **To meet people directly or through a social network**
- AGIR aussi avec des partenaires (charte partenariale Monalisa)
- **To experience working in a network with different social stakeholders**

2 – Engagement avec des bénévoles et des professionnels/ Committment with volunteers and professionals

- Des bénévoles – citoyens-citoyennes disposent de temps, de motivations, de savoir-faire: entretiens avec des candidats pour présenter le projet associatif
- Qualification des bénévoles : une charte, un cycle de formations
 - Qualifcation of the volunteers: training, charta
- Accompagnement par des professionnels, soutien des bénévoles
- Travail en équipe de bénévoles par territoire
 - Team of volunteers work on a given area
- Echanges entre bénévoles sur les accompagnements
- Vie d'équipe :Team life

3 – Pédagogie de l'accueil et de l'accompagnement: un projet personnalisé/ A tailor-made response

- Le projet associatif : inclusivité-respect-accompagnement jusqu'au bout = vivre une relation fraternelle (pas seulement un accès aux droits)
 - To live a fraternal relationship
- Accompagner, c'est quoi : confiance, reconnaissance de la personne, moment en commun, fête (Noël, bal, vacances) et ...résoudre avec la personne les problèmes concrets (accès au droits): retraite, soins, mobilités, logement, énergie, eau, contrats, assurances, ...
 - To be with the person : concrete actions, recognition, free time together
- Méthode : un bénévole-une personne accompagnée : **ONE/ONE**
- Relier les partenaires (ressources, santé, logement, familles-voisinages)

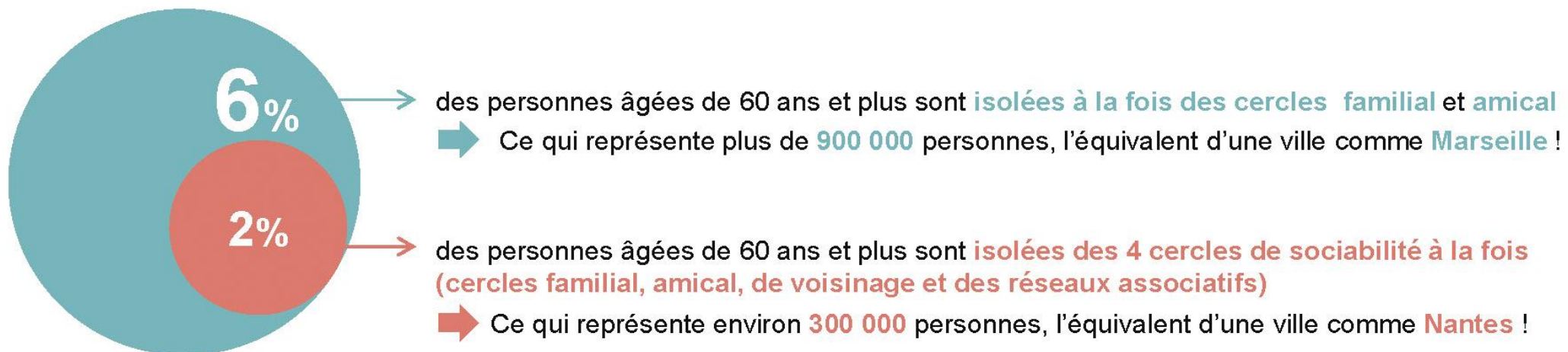
4 – Agir « avec » la personne

Act together with the person

- Le bénévole est tenté de faire « pour » la personne (dossier retraite, rendez-vous médical, projet de vacances...)
- Faire « avec » la personne, lui redonner un rôle d'acteur-actrice :
 - dans le « grand débat » que la France a vécu, la parole des personnes a été sollicitée comme « citoyenne-participante »
 - Liens avec les commerces et services de proximité
 - **To act together with the person/ to give him/her an active role**
 - Accompagner n'est pas se substituer à la personne
 - **To support the person is not to replace her, to speak in her name**

Quels liens sont actifs ou passifs?

Which links are active or not?



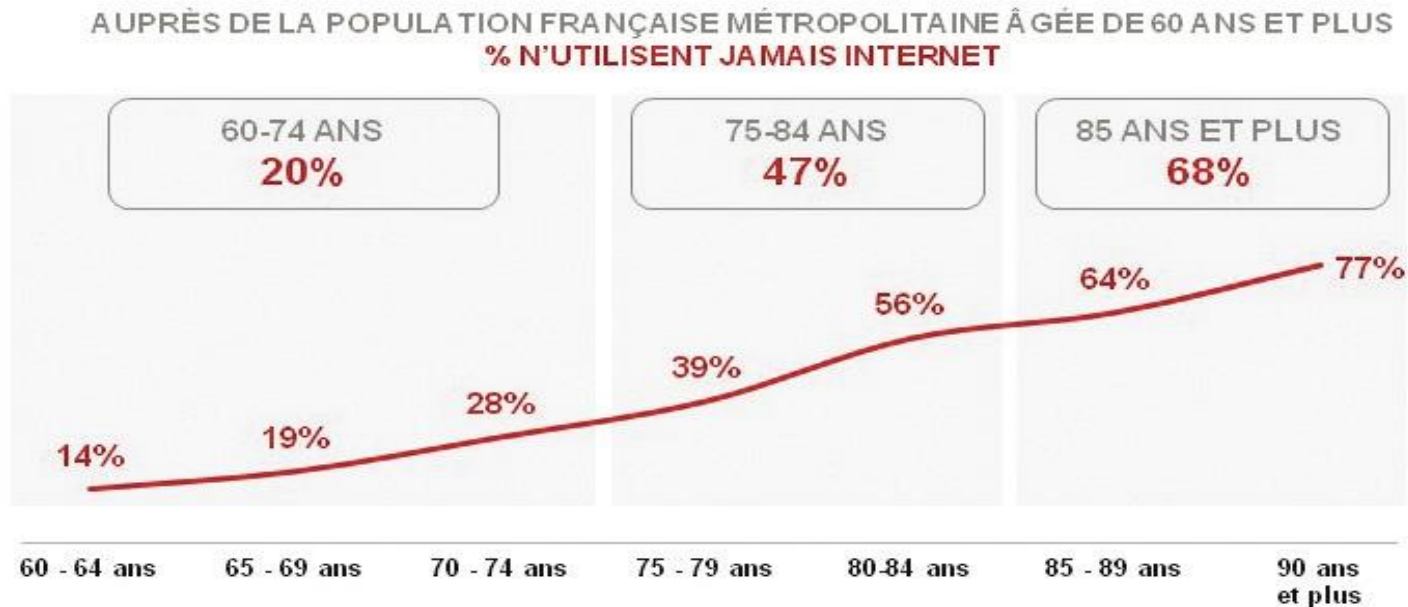
5 – Recréer des liens fraternels, sociaux, administratifs (accès aux droits)/ **Recreate fraternal, social, administrative links (access to rights)**

- Recréer des liens fraternels : nature des contacts, fréquence et intensité, durabilité, réseaux de liens
- Réinsérer des soutiens formels et informels : rôle des voisins (Voisin'âge)
 - **Role of the local community and neighbours**
- Donner une place dans l'association quand la personne est prête
 - **Offer a role/ responsibility in a voluntary organisation if the person is ready for it**
- Combiner la lutte contre « l'isolement » à la lutte contre la « solitude »:
 - « Je connais la solitude. La solitude, elle est très dure. C'est une sensation de mourir. Parfois, on perd espoir et on ne pense plus à rien » Pierre 69 ans*
 - **To fight both social isolation and loneliness**

6 — Retrouver les équilibres de base (santé, habitat, mobilité, sécurité matérielle et environnementale, citoyenneté)/

Restaura the basic balances (health, housing, mobility, material and environmental safety, citizenship)

- Les équilibres de base- Les aller-retours - Les fragilités
- Aller vers la « pair-aidance » : soutien mutuel, action en commun
 - To foster support by people who have shared a similar experience
 - Utilisation de l'internet pour certains : use of internet for some



7 – Mais aussi agir dans la société/ Take action within society

- Interpellation des opinions publiques : **to foster support by public opinions**
 - Moments symboliques : 1° octobre
 - Campagne annuelle : dossiers thématiques
 - S'opposer à la « marchandisation » du lien social : **to refuse the merchandising of the social link**
- Alerte institutionnelle : Institutional warning
 - Faire participer les citoyens dans des instances officielles
 - Publier des témoignages-récits de vie
 - Au bon niveau
 - Mobilisation avec d'autres partenaires (Collectifs)
 - Inscrire la lutte contre l'isolement dans les politiques publiques transversales
 - **To include the fight against isolation in the public policies (health system)**
 - **Example : the fight against isolation is a prevention of the loss of autonomy**
- Dans la société numérique : accompagner et préserver le lien de **face à face**

Thanks for your attention

Merci pour votre attention